CERTIFICADO CONDICIONES TECNICAS POSVENTA

LOTE 6 MONITOR DE SIGNOS VITALES

Bogotá D.C, 18 de marzo de 2024

Señores:
ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA
Cuidad

REFERENCIA: PROCESO DE SELECCIÓN – REGIMEN ESPECIAL (CON OFERTAS) NO: CA-001- 2024
OBJETO: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS NECESARIOS PARA LA DOTACIÓN DE LA TORRE I DEL HOSPITAL DE MEISSEN DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

Yo, PATRICIA LEON BARON, identificado con cedula de ciudadanía No: 53.010.694 de Bogotá D.C, obrando en mi condición de representante legal de la compañía HAULAND GROUP S.A.S identificada con NIT: 901.005.042-0. Por medio de la presente certifico el cumplimiento de las siguientes condiciones técnicas:

ITEM 6 MONITOR DE SIGNOS VITALES

6.4 GARANTIA	6.4.1. HAULAND GROUP OFERTA DE GARANTIA DE 2 AÑOS
	6.4.2. HAULAND GROUP SAS, garantiza que la garantía iniciará desde la fecha de puesta en marcha y test de aceptación del equipo, realizada por el oferente en presencia del personal que sea designado por la unidad de servicios de salud (USS) de la subred a la que va dirigido.
	6.4.3. HAULAND GROUP SAS, garantiza que en caso de presentarse un evento adverso atribuible a fallas del equipo médico y sea reportado como efectivo por parte del programa de tecnovigilancia institucional y verificado por parte del oferente, se compromete a realizar el cambio del equipo respectivo por uno igual o mejor sin ningún costo adicional, en los treinta días hábiles siguientes a la fecha del evento. Se exceptúan los casos de equipos que requieran preinstalación, los cuales no serán sustituidos, pero de igual forma la empresa contratista deberá generar acciones para garantizar la continuidad en la prestación del servicio por el tiempo que tome su reparación.
	6.4.4. HAULAND GROUP SAS, garantiza que en los casos en que los daños en los bienes se deban a causas diferentes a la mala operación del equipo por parte del operario, el oferente soportara el servicio con un bien de iguales o mejores características, durante el tiempo que tome su reparación y entrega a satisfacción. Se exceptúan los casos de daños en equipos que requieran preinstalación, los cuales no serán sustituidos, pero de igual forma la empresa contratista deberá generar acciones para garantizar la continuidad en la prestación del servicio por el tiempo que tome su reparación.

gerencia@haulandgroup.com - haulandgroup@gmail.com www.haulandgroupsas.com 3203825454 - 3138772541 Carrera 71#50-31 Bogotá DC, Colombia

6.5 TIEMPO DE RESPUESTA	HAULAND GROUP SAS, garantiza que, durante la garantía, el tiempo de respuesta a los requerimientos realizados por la unidad de servicios de salud y/o el supervisor del contrato, será de máximo 5 horas, para lo cual, en el momento de la entrega de los equipos en el punto autorizado, se hará entrega de información tal como, nombre de contacto, dirección y Número telefónico.
6.6 MANTENIMIENTO PREVENTIVO	HAULAND GROUP SAS, garantiza que, durante el periodo de duración de la garantía, realizará como mínimo dos (2) mantenimientos preventivos al año a cada uno de los equipos ofertados de acuerdo a los protocolos establecidos en los manuales del equipo. El cronograma de mantenimiento de cada uno de los equipos será suministrado en el momento de la entrega del equipo a la USS asignada del mismo y se remitirá copia a la supervisión del contrato.
6.7 MANTENIMIENTO CORRECTIVO	HAULAND GROUP SAS, garantiza que realizará los mantenimientos correctivos necesarios a los equipos ofertados durante el tiempo que dure la garantía, dicho mantenimiento incluirá el suministro de repuestos sin costo alguno para las USS de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, cuando los daños sean ocasionados por causas diferentes a la mala operación del equipo por parte del personal asistencial que opere dicho equipo.
6.8 TIEMPO DE SOPORTE POST-VENTA	HAULAND GROUP SAS, brindará respaldo postventa mínimo durante los cinco (5) años siguientes al vencimiento de la garantía ofrecida, en relación con el mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de repuestos, cuyos costos serían asumidos por la USS, inmediatamente vencido el periodo de garantía contractual.
6.9. CALIBRACION	HAULAND GROUP SAS, entregara junto con el equipo el certificado de calibración correspondiente vigente

Atentamente,

NOMBRE DEL PROPONENTE: HAULAND GROUP S.A.S
IDENTIFICACION NIT: 901.005.042-0 (RÉGIMEN COMÚN)
DIRECCIÓN: CARRERA 71 # 50-31 BOGOTÁ D.C, COLOMBIA
TELÉFONO: +57 (320) 382 5454 – (313)
EMAIL: gerencia@haulandgroup.com; haulandgroup@gmail.com

FIRMA REPRESENTANTE LEGAL: PATRICIA LEON
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: PATRICIA LEON BARON
IDENTIFICACION CC NO: 53.010.694 DE BOGOTÁ D.C